



0310.03 INFORMATIONEN VON A BIS Z

A	Abwesenheiten	Bitte melden Sie sich bei der Tagesleitung der Pflege, wenn Sie das Haus verlassen und teilen Sie mit, wann wir Sie wieder erwarten dürfen.
	Adresse persönlich	Ihre Adresse lautet: Sonnbühl 1, 6218 Ettiswil
	Alltagsgestaltung	Im Zimmer hängt ein Wochenplan der Auskunft über wiederkehrende Aktivitäten gibt. Über weitere Anlässe wird jeweils beim Lift informiert.
	Arzt	Für die ärztliche Betreuung ist weiterhin Ihr Hausarzt zuständig. Wünschen Sie einen anderen Arzt, melden Sie dies der Leiterin Pflege und Betreuung. Arztbesuche finden in der Regel im Stübli EG neben der Cafeteria oder im Stützpunkt auf dem 1. OG statt.
B	Batterien	Batterien können Sie bei der Heimleitung gegen Verrechnung beziehen.
	Begleitungen	Falls Sie eine Begleitung zum Arzt oder Therapie wünschen, melden Sie dies rechtzeitig der Tagesleitung Pflege. vergl. Fahrdienst
	Beschwerderecht	Wir bitten Sie und Ihre Angehörigen bei Unklarheiten das Gespräch mit der Heimleitung zu suchen. Kommen Sie zu keiner Lösung, können Sie mit dem Stiftungsrat Kontakt aufnehmen. Für eine neutrale Beurteilung steht Ihnen die UBA Zentralschweiz (Unabhängige Beschwerdestelle für das Alter) zur Verfügung.
	Besucherfrauen	Um den Bewohnern einen längeren Spaziergang zu ermöglichen oder etwas Abwechslung in den Alltag zu bringen, haben wir eine Gruppe „Freiwilliger Mitarbeiterinnen“, welche diese Funktion wahrnehmen.
	Besuchszeiten	Die Besuchszeiten sind frei. Unsere Bewohner freuen sich am uneingeschränkten Besuchsrecht.
	Brandalarm	Unser Haus ist mit Feuermeldern ausgerüstet. Periodisch lösen wir Probealarme aus, um die Mitarbeitenden zu instruieren.
	Bargeld	Siehe Wertsachen
C	Cafeteria	Unsere Cafeteria ist täglich von 14.00 bis 17.00 Uhr offen. Ausserhalb der Öffnungszeiten wenden Sie sich bitte an eine Mitarbeiterin. Cafeteria-Gutscheine sind ein beliebtes Geschenk und können in der Cafeteria oder beim Empfang gekauft werden.
	Chem. Reinigung	Leider ist es uns nicht möglich, Handwäsche auszuführen. Kleider aus reiner Wolle, Seide usw. werden deshalb gegen Verrechnung in die Textilreinigung gegeben. Sie können diese auch durch Angehörige waschen lassen.



	Coiffeur	Der Coiffeur-Raum befindet sich im EG. Bitte wenden Sie sich an eine Pflegeperson. Sie wird gerne für Sie einen Termin vereinbaren. Die Kosten werden auf der Monatsrechnung belastet.
D	Dessert/Zobig	Unsere Bewohner erhalten in der Cafeteria täglich ein Dessert und Getränk (Kaffee, Tee oder Mineral) gratis.
	Diäten	Auf ärztliche Verordnung erhalten Sie bei uns die entsprechende Diätkost.
E	Einstufungssystem	Zur Abklärung des Pflegebedarfs wird bei uns das vorgeschriebene BESA-Einstufungssystem angewendet.
	Eintritt	Eintritte erfolgen normalerweise Montag bis Freitag. Den genauen Zeitpunkt vereinbaren Sie bitte mit der Leiterin Pflege und Betreuung. Am Eintrittstag oder in den folgenden Tagen sind der Heimleitung die Versicherungspolice der Krankenkasse, sowie das Familienbüchlein abzugeben. Von diesen Dokumenten wird eine Kopie erstellt und die Originale an Sie zurückgegeben.
	Ergänzungsleistungen	Wir empfehlen Ihnen bei der AHV-Zweigstelle Ihrer Wohngemeinde abzuklären, ob Sie Anspruch auf eine Ergänzungsleistung haben. Bitte teilen Sie uns mit, wenn eine entsprechende Anmeldung vorgenommen wurde. Die Heimleitung berät Sie gerne bei Fragen zur Finanzierung des Heimaufenthaltes.
	Essenszeiten	Die Essenszeiten entnehmen Sie dem Anschlag in Ihrem Zimmer.
F	Fahrdienst	Sollte es für Ihre Angehörigen nicht möglich sein, Sie zu einem Arztbesuch oder anderen Termin zu begleiten, organisiert die Tagesleitung einen Fahrdienst. Diese Dienstleistung wird nach Aufwand verrechnet.
	Ferienbett	Unser Ferienbett steht nach Möglichkeit Gästen zur Verfügung, die für kürzere Zeit im Sonnbühl wohnen möchten.
	Fernseher/Radio	TV- und Radiogeräte müssen selber mitgebracht werden. Sämtliche Zimmer verfügen über einen Fernsehanschluss der regionalen Gemeinschaftsantenne. Konzessionsgebühren: (ab 2019) Ein Alters- und/oder Pflegeheim gilt als Kollektivhaushalt, der für seine Mitglieder die Kollektivhaushaltabgabe bezahlen muss. Die Abgabe wird also direkt durch das Heim beglichen



	Fusspflege	Der Fusspflege-Raum befindet sich im EG. Auf Wunsch oder bei Bedarf melden wir Sie gerne für eine Behandlung an. Die Kosten werden auf der Monatsrechnung belastet.
G	Gäste	Jederzeit sind Ihre Angehörigen oder Gäste willkommen mit Ihnen das Mittagessen in der Cafeteria einzunehmen. Bitte melden Sie Ihre Gäste rechtzeitig der Tagesleitung Pflege und Betreuung oder der Heimleitung. Auf Wunsch können Sie auch mit Ihren Angehörigen den Geburtstag oder ein Fest feiern. Melden Sie sich dafür bei der Heimleitung.
	Gottesdienste	In der Hauskapelle finden regelmässig Gottesdienste statt. Die Gottesdienstzeiten sind vor der Kapelle auf der Tafel ersichtlich.
H	Haustiere	Würden Sie gerne Ihr Haustier mitnehmen, besprechen Sie dies vor dem Eintritt mit der Heimleitung.
	Heimleitung	Die Heimleitung steht Ihnen bei Fragen gerne zur Verfügung (werktags 8.00 – 17.00 Uhr). Das Büro befindet sich im Eingangsbereich, Erdgeschoss.
	Hilflosenentschädigung	Bei mittlerem oder hohem Pflegebedarf haben Sie Anrecht auf eine Hilflosenentschädigung. Die Anmeldung wird von der Heimleitung in die Wege geleitet. Bitte teilen Sie uns bei Eintritt mit, wenn Sie bereits eine Hilflosenentschädigung beziehen.
	Hörgeräteservice	Falls Sie Probleme mit Ihrem Hörgerät haben, melden Sie dies dem Pflegeteam.
K	Kapelle	Unsere Kapelle befindet sich im EG und steht Ihnen zur freien Benützung offen.
	Kerzen	Aus Sicherheitsgründen dürfen in den Zimmern keine Kerzen angezündet werden.
	Küche	Die Küche nimmt Ihre Wünsche und Anregungen gerne entgegen.
O	Optiker	Auf Wunsch oder Bedarf vereinbaren wir Ihnen gerne einen Termin beim Optiker.
P	Parkplätze	Parkplätze für Besucher stehen beim Haupteingang und hinter dem Heim zur Verfügung.
	Patientenverfügung und Vorsorgeauftrag	Eine letztwillige Verfügung ermöglicht Ihnen, bis zum Ende selbst zu bestimmen. Sie schafft Klarheit und nimmt Ihren Angehörigen eine grosse Verantwortung ab. Melden Sie sich bei der Heimleitung für entsprechende Formulare.
	Pflegeprodukte	Div. Toilettenartikel können bei der Pflege bezogen werden. Die Kosten werden auf der Monatsrechnung belastet.
	Physiotherapie	Auf Verordnung des Arztes kann die Physiotherapie intern oder extern besucht werden.
	Post	Ihre persönliche Post bringen wir Ihnen ins Zimmer. Falls Ihre Angehörigen die amtliche Post erledigen,



		sorgen Sie bitte für entsprechende Adressänderungen. Postnachsendungen werden in Rechnung gestellt. Ausgehende Post kann beim Empfang deponiert werden. Sie wird werktags morgens zur Post gebracht.
	Privatwäsche	Privatwäsche muss mit Namen und Vornamen gekennzeichnet sein. Wäschenamen können bei der Heimleitung bestellt werden. Die Kosten werden auf der Monatsrechnung belastet. Für nicht gekennzeichnete Wäsche übernimmt das Heim keine Haftung.
R	Rauchen	Grundsätzlich ist unser Haus rauchfrei. Wir danken Ihnen, dass Sie zum Rauchen in den Aussenbereich ausweichen.
	Reparaturen	Melden Sie Reparaturen im Zimmer dem Pflorgeteam oder der Heimleitung. Für Reparaturen an privaten Gegenständen steht der Technische Dienst zur Verfügung. Die Kosten werden auf der Monatsrechnung belastet.
	Reservation	Es besteht die Möglichkeit, ein Zimmer reservieren zu lassen. Die Reservationsgebühr entnehmen Sie der Taxordnung.
S	Schlüssel	Wünschen Sie einen eigenen Zimmerschlüssel melden Sie dies der Heimleitung.
	Schrankraum	Im UG steht für alle Bewohner ein zusätzlicher, persönlicher Schrank zur Verfügung. Melden Sie sich dafür bei der Heimleitung.
	Schwesternruf	Alle Räume sind mit dem Schwesternruf ausgerüstet. Dies gewährt Ihnen eine pflegerische Betreuung Tag und Nacht.
	Seelsorge	Die seelsorgerische Begleitung unserer Bewohner obliegt den Pfarreien. Gerne organisieren wir Ihnen einen Besuch der Seelsorge oder eine Sitznachtwache.
T	Taxordnung	Die Taxordnung gibt Auskunft über die Preise und Leistungen.
	Telefon	Sie können Ihren Telefonapparat und Ihre Telefonnummer von zu Hause mitnehmen und bei uns anschliessen und aufschalten lassen. Die Anschlussgebühr und Gesprächstaxen werden monatlich in Rechnung gestellt (gemäss Taxordnung). Bei den meisten Telefonapparaten ertönt kein Summton.
	Trägerschaft	Die Trägerschaft unseres Heims ist eine Stiftung.
V	Versicherungen	Das persönliche Mobiliar und die Effekten versichern Sie selber (freiwillig). Kranken- und Unfallversicherung sind obligatorisch. Mit dem Eintritt sind Sie automatisch bei unserer Kollektiv-Haftpflichtversicherung eingeschlossen (gemäss Taxordnung) und die bisherige Versicherung kann aufgelöst werden.



W	Wäscherei/Lingerie	Unsere Wäschereimitarbeitenden bemühen sich, Ihre Kleider sorgfältig zu pflegen. Kleidungsstücke aus pflegeleichten Materialien erleichtern uns die sachgemässe Pflege. 1x pro Woche wird die persönliche Wäsche in die Zimmer verteilt. Auf Wunsch übernehmen wir auch Näh- oder Flickarbeiten gegen Verrechnung.
	Wertsachen/Geld	Für Wertsachen steht Ihnen im Zimmer ein Schliessfach zur Verfügung. Wir empfehlen Ihnen nur kleine Mengen Bargeld im Zimmer aufzubewahren. Das Heim übernimmt KEINE Haftung. Persönliche Auslagen Coiffeur, Getränke usw. werden auf der Monatsrechnung belastet und müssen nicht bar bezahlt werden.
Z	Zeitungen	In der Bibliothek im EG liegen aktuelle Zeitungen und Zeitschriften auf. Diese sollen nicht mit in die Zimmer genommen werden damit sie für alle Bewohner verfügbar sind. Behalten Sie doch das Abonnement Ihrer Lieblingslektüre bei.
	Zimmereinrichtung	Jedes Zimmer ist mit einem Bett, Nachttisch und Schrank ausgestattet. Sie dürfen das Zimmer mit weiteren persönlichen Möbeln und Bildern ergänzen.